

ALGEMENE VOORWAARDEN JPR-WEBSHOP

Artikel 1 - Definities

1. Het bedrijf JPR-Webshop, gevestigd te Joure, KvK-nummer 93633629, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
2. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
3. Partijen zijn verkoper en koper samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen verkoper en koper.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of goederen door en/of namens verkoper.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. Het bedrijf JPR-Webshop is gerechtigd, zonder kennisgeving van welke aard dan ook, de (algemene) voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3 - Betaling

1. Bij reserveringen is een volledige betaling vereist.
2. Het is mogelijk om 'op rekening' te kopen, achteraf betalen is dus mogelijk.
3. Betaalt koper niet of niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft koper in gebreke, dan is verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.

Artikel 4 - Aanbiedingen, offertes en prijs

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden vermeld in de webshop en in offertes zijn slechts indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij door partijen uitdrukkelijk én schriftelijk overeengekomen.
4. De op aanbiedingen en/of offertes en/of facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs inclusief de verschuldigde btw, zonder eventuele andere overheidsheffingen.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om na ontvangst van de gehele bestelling of een deel van de bestelling binnen 14 dagen het/de product(en) zonder opgave van redenen te retourneren (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de bestelling in zijn geheel en compleet door de consument is ontvangen.
2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer het gegevensdragers betreft en/of producten betreft die volgens de specificaties van de consument op maat zijn gemaakt en/of slechts kort houdbaar zijn.
3. Tijdens de bedenktijd van maximaal 14 dagen zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product niet uitpakken en/of gebruiken. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het onuitgepakte en ongebruikte en onbeschadigde product met alle eventueel geleverde toebehoren in de originele verzendverpakking aan verkoper retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte instructies.
4. De consument is verantwoordelijk voor de kosten van het retourneren van het product.

Artikel 6 – Uitzonderingen en beperkingen van het herroepings- of retourrecht

1. Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken (bijvoorbeeld (in-ear) headsets, tandenborstels en scheerkoppen).
2. Aankopen die speciaal volgens de wensen van de klant zijn gemaakt en/of besteld, dit betreft maatwerk.
3. Producten die geschikt zijn voor audio- of video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verpakking is geopend of de verzegeling verbroken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan rewritable CD's en DVD's, USB sticks of software.
4. Diensten die met instemming van de klant worden uitgevoerd en waarbij in de overeenkomst is afgesproken dat de producten uitsluitend in geval van een gebrek en/of defect geretourneerd mag worden.
5. Terug te sturen producten die binnen de 14 dagen tevredenheidsgarantie vallen dient u ongeopend en in de originele verpakking te retourneren.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Verkoper is nooit en te nimmer op geen enkele manier aansprakelijk voor welke schade dan ook, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst en/of het gebruik van geleverde goederen en/of diensten door verkoper.

Artikel 8 - Overdracht van rechten

1. Rechten van koper kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van verkoper.

Artikel 9 - Onderzoek en reclames

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die in het normale (handels)verkeer gelden.
2. Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 5 dagen na de dag van aflevering van de goederen door koper schriftelijk bij verkoper worden ingediend.
3. Bij gegronde verklaring van de klacht door verkoper heeft verkoper het recht om óf te herstellen (indien het product naar verkoper wordt opgestuurd zijn de verzendkosten voor koper), óf opnieuw te leveren (de verzendkosten zijn voor koper), óf om van levering af te zien en koper een creditnota (met inhouding van de door koper betaalde verzendkosten) te sturen voor dat deel van de koopprijs.
4. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, kleur, grootte, (for)maat of afwerking kunnen niet aan verkoper worden tegengeworpen.
5. Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.
6. Na het verwerken van de goederen bij koper worden geen reclames meer geaccepteerd.

Artikel 10 - Levering

1. Levering geschiedt 'af fabriek'/'uit winkel'/'uit magazijn'/'uit magazijn'. Dit houdt in dat alle kosten voor koper zijn.
2. Koper is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat koper de betaling in de webshop heeft voldaan.
3. Indien koper afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is verkoper gerechtigd de goederen voor rekening en risico van koper op te slaan.
4. Koper is verantwoordelijk voor de kosten van het retourneren van het product
5. Een door verkoper opgegeven termijn voor levering is altijd indicatief.
6. Verkoper zal in het geval dat een bestelling uit meerdere producten bestaat en een of meer producten niet op voorraad is/zijn in eerste instantie wachten met verzenden tot de bestelling in zijn geheel geleverd kan worden. Verkoper is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Verkoper is bij levering in delen gerechtigd deze delen afzonderlijk te factureren en daarbij, per deelzending, verzendkosten in rekening te brengen.

Artikel 11 - Overmacht

1. Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen jegens koper voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door koper geleden directe en/of indirecte schade.
2. Onder overmacht valt in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte en/of oorlog of oorlogsgevaar en/of burgeroorlog en oproer en/of molest en/of sabotage en/of terrorisme en/of energiestoring en/of (gedeeltelijke) lockdown en/of overstroming en/of aardbeving en/of brand en/of bedrijfsbezetting en/of werkstakingen en/of werklidenuitsluiting en/of gewijzigde overheidsmaatregelen en/of transportmoeilijkheden en/of storingen in het bedrijf/magazijn/werkplaats van verkoper.
3. Voorts valt onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper kunnen en/of willen voldoen.
4. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, heeft verkoper het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft verkoper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. De bij verkoper aanwezige goederen en/of geleverde onderdelen blijven eigendom van verkoper totdat koper de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan verkoper zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en is verkoper niet gehouden de goederen en/of diensten te leveren.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet, niet in zijn geheel of niet op tijd worden voldaan, heeft verkoper het recht om de werkzaamheden en/of levering(en) op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog volledig is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan verkoper worden tegengeworpen.
3. Verkoper is bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien goederen en/of diensten nog niet zijn geleverd omdat de volledige vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft verkoper het recht van retentie. De goederen worden dan niet geleverd totdat koper volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van koper zijn de verplichtingen van koper onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 - Klachtplicht

1. Koper is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de levering(en) van goederen direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Is een klacht gegrond verklaard door verkoper, dan heeft verkoper de keuze om het product te herstellen of eventueel te vervangen.

Artikel 14 - Garanties

1. Indien in de overeenkomst garanties zijn opgenomen geldt het hiernavolgende: verkoper garandeert (voor zover uiteraard verkoper daar, als niet fabrikant zijnde, überhaupt invloed op zou kunnen hebben) dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat koper naar redelijkheid voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt voor een periode van een kalenderjaar, ingaande na ontvangst van de betaling van koper.
2. De genoemde garantie geldt uiteraard niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig en/of oneigenlijk en/of ondeskundig gebruik of wanneer, zonder toestemming, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte (al dan niet moedwillig) hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.

Artikel 15 - Uitzonderingen en beperkingen garantie

1. De garantie is niet van toepassing als de mankementen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist en/of onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik en/of gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals brand- en/of waterschade en/of als de goederen door anderen dan JPR-Webshop zijn gewijzigd en/of gerepareerd en/of onderhouden.
2. Koper is zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport naar JPR-Webshop, dit kan niet worden verhaald op de verkoper.
3. De garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke koper en is niet overdraagbaar door/bij doorverkopen van het product.
4. Vermindering van de accu capaciteit door continu gebruik wordt niet gedekt door de garantie. Een accu die na 12 maanden 75% van haar oorspronkelijke capaciteit bevat, wordt beschouwd als normaal en kan en zal daarmee niet onder garantie worden vervangen.
5. Garantie geldt niet wanneer het product onjuist is geïnstalleerd, verwaarloosd, te lang of fout is opgeladen, onderhevig is geweest aan een niet door verkoper geautoriseerde reparatie of modificatie, gebruikt is in een apparaat waarvoor het niet is bedoeld of bij enige andere vorm van (al dan niet moedwillig) incorrect gebruik.
6. Reparatie of vervanging van het product leidt niet tot hernieuwing of verlenging van de garantieperiode.
7. Schade aan kabels veroorzaakt door gebruiker en/of andere personen en/of huisdieren, valt niet onder de garantie.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. Het bedrijf JPR-Webshop behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen-recht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, alle gegevens van JPR-Webshop die op de website en/of in de webshop en/of elders staan, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JPR-Webshop (laten) kopiëren en/of aan derden tonen en/of ter beschikking stellen en/of op andere wijze gebruiken.

Artikel 17 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat er voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht(en) en/of de levering van bestelde goederen meer tijd nodig is dan stelt de verkoper koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht verkoper koper hierover zo spoedig mogelijk in.
3. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft verkoper daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 18 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Het bedrijf JPR-Webshop is gerechtigd, zonder kennisgeving van welke aard dan ook, de (algemene) voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar JPR-Webshop is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
4. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven daarmee de overige bepalingen onverminderd van kracht.